



Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
Agencija za nadzor osiguranja
Federacije Bosne i Hercegovine

TEHNIČKO UPUTSTVO
za korištenje sistema za dnevnu dostavu XML datoteke
polica osiguranja od autodgovornosti

Verzija 1.0

Uputstvo za korištenje sistema za dnevnu dostavu XML datoteke polica osiguranja od autodgovornosti

Osiguravajuća društva su u obvezi svakodnevno dostavljati XML datoteke o policama osiguranja od autoodgovornosti zaključenim na određeni datum.

Ovim dokumentom definiše se način dostave XML datoteka putem SFTP (SSH File Transfer Protocol) servera, rokovi za dostavu, struktura foldera i pravila validacije koje sistem provodi prilikom obrade datoteka.

1. Dostava XML fajlova

XML datoteke se dostavljaju u data centar Agencije za nadzor osiguranja Federacije BiH, putem SFTP servera.

Adresa servera: sftp.ano.ba

Port: TCP 22

(Korisničko ime i lozinka bit će dostavljeni zasebnim putem)

XML datoteka koja se dostavlja treba biti snimljena pod imenom **JIB_GGGGMMDD.XML**, gdje je JIB jedinstveni identifikacioni broj (13 cifara) (npr. *4200247470099_20260522.xml*).

2. Rokovi za dostavu

XML datoteka treba biti dostavljena najkasnije do kraja dana za koji se izvještava (datum dana naveden u elementu <NaDan>). U slučaju izuzetnih okolnosti sustav dozvoljava naknadnu dostavu datoteka u razdoblju najviše do 3 dana kašnjenja u odnosu na datum za koji se izvještava.

U slučaju dostave dvije ili više XML datoteka za isti datum izvještavanja a koje su uspješno prošle procese kontrola, podaci o policama u dostavljenoj datoteci sa najkasnijim vremenom dostave će biti prihvaćeni, a svi prethodni će biti poništeni.

Nakon isteka dozvoljenog roka XML datoteka se automatski odbija.

3. Struktura foldera

Za svako osiguravajuće društvo sistem koristi zasebnu strukturu foldera kao na slici 1.

Name	Date modified	Type
Error	8. 5. 2026. 10:14	File folder
Input	8. 5. 2026. 10:13	File folder
Processed	8. 5. 2026. 10:14	File folder
Processing	8. 5. 2026. 10:14	File folder

Slika 1: struktura foldera

Folder	Namjena
Input	Folder u koji društvo uploaduje XML datoteke. Društva imaju mogućnost čitanja i pisanja u folder.
Processing	Interni folder sistema za obradu datoteka. Društva imaju mogućnost čitanja.
Processed	Folder sa uspješno obrađenim i prihvaćenim XML datotekama. Društva imaju mogućnost čitanja
Error	Folder sa odbijenim ili neispravnim XML datotekama. Društva imaju mogućnost čitanja.

Osiguravajuća društva su obavezna redovno pratiti status dostavljenih XML datoteka kroz sadržaj Processed i Error foldera.

Naziv XML datoteke koji je u Input folderu imao oblik **JIB_GGGGMMDD.XML** će se u folderima Processing, Processed i Error dopuniti sa datumom i vremenom početka obrade u oblik **JIB_GGGGMMDD_GGGGMMDD_HHMMSS.XML**

4. Error folder i ERR fajlovi

U slučaju neuspješnog prolaza procesa kontrola, XML datoteka bit će premještena u Error folder.

Uz XML datoteku sistem automatski kreira i ERR datoteku sa detaljnim opisom grešaka.

Primjer sadržaja ERR fajla:

- 1 [BUS_002] KontrolniBrojPolice '990000000001' počinje sa '99', a očekivani PolicyPrefix je '12'.
- 2 [BUS_003] Polica '120000000001' ima DatumZaključenjaPolice '2026-04-27', a NaDan je '2026-04-28'.

Osiguravajuće društvo je obavezno pregledati ERR datoteku, izvršiti korekcije i ponovo dostaviti ispravnu XML datoteku poštujući definirane rokove.

5. Processed folder

Processed folder sadrži samo uspješno obrađene i prihvaćene XML datoteke.

Prisustvo XML datoteka u Processed folderu znači da je datoteka uspješno validirana i prihvaćena od strane sistema.

6. Pravila za XML fajl

XML datoteka mora biti izrađena u skladu sa dostavljenim uputstvom za izradu (*Tehničko uputstvo za izradu i dostavljanje podataka za dnevni registar polica za osiguranje vlasnika odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete prouzrokovane trećim licima*).

- Element <JIBDruštva> mora odgovarati JIB-u društva koje dostavlja izvještaj.
- Prve dvije cifre elementa <KontrolniBrojPolice> moraju biti usklađene sa Tehničkim uputstvom o kontrolnom broju police.
- Datum u elementu <DatumZaključenjaPolice> mora biti jednak datumu u elementu <NaDan>.

7. Preporuke za dostavu

- Nakon upload-a potrebno je provjeriti Processed ili Error folder.
- U slučaju odbijanja fajla potrebno je pregledati ERR fajl i izvršiti korekcije.