

Obavezna profesionalna edukacija za posrednike u osiguranju

Osiguranje u Federaciji Bosne i Hercegovine ostvaruje značajan rast, a posrednici u osiguranju igraju ključnu ulogu u povezivanju osiguranika s društvima za osiguranje ostvarujući oko 46% ukupne premije. U skladu s rastućim tržištem, stručna edukacija posrednika postaje presudna za pružanje kvalitetnih usluga i prilagodbu novim zahtjevima tržišta.

Kako bi se osigurala visoka profesionalnost i stručnost, Agencija za nadzor osiguranja Federacije BiH, u saradnji s Ekonomskim fakultetom Sarajevo i CEIOS-om pri Udruženju društava za osiguranje u FBiH, organizuje dvodnevnu obavezu profesionalnu edukaciju za polaganje stručnog ispita posrednika u osiguranju, u skladu sa podzakonskim aktom.

Edukacija ima za cilj podizanje stručne razine posrednika, poboljšanje kvalitete usluga, povećanje finansijske pismenosti i jačanje povjerenja u tržište osiguranja. Kroz ovaj program, posrednici će uskladiti svoje znanje s novim standardima i unaprijediti kvalitet usluga za osiguranike.

Ovi principi i prakse su obuhvaćeni opštim okvirom direktiva i regulativa o osiguranju Evropske unije (EU), kao što je Direktiva o distribuciji osiguranja (IDD) koja preporučuje da posrednici u osiguranju i reosiguranju, zaposlenici društava za osiguranje i reosiguranje i zaposlenici posrednika u osiguranju i reosiguranju poštuju uslove stalnog stručnog osposobljavanja i usavršavanja kako bi se održao odgovarajući nivo učinkovitosti, te obavezu uspostavljanja mehanizma provjere i ocjene znanja i stručnosti navedenih učesnika na tržištu osiguranja.

O EDUKACIJI:

Edukacija je namenjena posrednicima u osiguranju u skladu s novim regulativama. Pruža stručno osposobljavanje i podizanje profesionalnih standarda.

CILJ EDUKACIJE:

Unapređenje stručnih znanja i vještina posrednika u osiguranju, podizanje profesionalnih standarda u sektoru osiguranja, te jačanje povjerenja na tržištu osiguranja.

GLAVNE TEME:

- Osnove osiguranja i pravni aspekti ugovora
- Neživotna i obavezna osiguranja
- Životna osiguranja i sprečavanje pranja novca
- Prodaja i etika u osiguranju
- Upravljanje rizicima osiguranja
- Zaštita potrošača

PREDAVAČI:

- Predstavnici Ekonomskog fakulteta Sarajevo (EFSA)
- Predstavnici Centra za edukaciju i istraživanje u osiguranju UDO FBiH
- Predstavnici Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine



Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
Agencija za nadzor osiguranja
Federacije Bosne i Hercegovine

Pridružite nam se i unaprijedite svoje znanje u oblasti osiguranja!

Ova edukacija predstavlja važan korak u kontinuiranom stručnom usavršavanju posrednika u osiguranju, te doprinosi kvalitetnijem pružanju usluga osiguranja i jačanju tržišta osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine.

ORGANIZATORI:

Agencija za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine,

Ekonomski fakultet u Sarajevu,

Centar za edukaciju i istraživanje u osiguranju UDO FBiH

DATUM I MJESTO:

09. i 10.10.2026. godine, Ekonomski fakultet u Sarajevu, Trg oslobođenja - Alija Izetbegović 1.

Za sve dodatne informacije, molimo Vas da kontaktirate Agenciju za nadzor putem kontakt podataka dostupnih na službenoj stranici:
<http://www.ano.ba>.



Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
Agencija za nadzor osiguranja
Federacije Bosne i Hercegovine

PROFESIONALNA EDUKACIJA ZA POSREDNIKE U OSIGURANJU

09. i 10.10.2026.



UNIVERZITET U SARAJEVU
Ekonomski fakultet



AGENDA
Programa obavezne profesionalne
edukacije za polaganje stručnih
ispita posrednika u osiguranju
(zastupnici, brokeri)

Dan 1. 09.10.2026. sa početkom u 8:30 sati

08:30 – 09:00 | Registracija kandidata
09:00 – 09:15 | Uvodna riječ direktora Agencije za nadzor

Modul 1: Osnove osiguranja

- 09:15 – 10:45 | Osnovni pojmovi osiguranja:
EFSa – Tea Mioković Polić (90 minuta)
- Definicija i svrha osiguranja.
 - Vrste osiguranja: životna i neživotna.
 - Osigurani slučaj: definicija, vrste, isključeni rizici ex lege.
 - Polica osiguranja: osnovni elementi, vrste polica, opšti i posebni uslovi.
 - Premija i provizija: struktura premije, fakturisana i naplaćena premija, uloga provizije.
 - Saosiguranje i reosiguranje (osnovni pojmovi, vrste, uloga).
 - Podosiguranje i nadosiguranje.

10:45 – 11:00 | Kafe pauza

- 11:00 – 12:30 | Pravni aspekti ugovora o osiguranju:
EFSa – Vedad Silajdžić (90 minuta)
- Strane u ugovoru: osiguravatelj, ugovaratelj osiguranja, korisnik osiguranja.
 - Forma ugovora: polica, list pokrića, ugovor bez police, obavezni elementi.
 - Zaključenje i prestanak ugovora: trajanje osiguranja, ugovori na određeno i neodređeno vrijeme.
 - Obaveze osiguranika i ugovaratelja osiguranja (prilikom zaključenja, tokom trajanja, kod osiguranog slučaja).
 - Povećanje i smanjenje osiguranog rizika.
 - Plaćanje premije - dospijeće i posljedice neplaćanja.
 - Zastara prava iz ugovora o osiguranju.
 - Sprječavanje nastanka osiguranih slučajeva i spašavanje.
 - Posrednici u osiguranju (ovlaštenja, dužnosti, punomoć, sadržaj i ograničenja punomoći).

Modul 2: Obavezna osiguranja i Neživotna osiguranja

- 12:30 – 13:15 | 1. Obavezna osiguranja:
Agencija za nadzor – Alma Smailagić(45 minuta):
- Rizici koji se osiguravaju.
 - Pojam trećih lica.
 - Minimalni podaci za zaključivanje ugovora.
 - Osiguranje od automobilske odgovornosti - zakonski osnov.
 - Način utvrđivanja premije osiguranja, obračun bonusa, malusa, popusta i doplataka.

- Način prijave štete, postupak i rokovi za rješavanje odštetnih zahtjeva.
- Lica koja nemaju pravo na naknadu štete.
- Pravo osiguravatelja na subrogaciju.
- Zakonski određene osigurane sume.
- Naknade štete prouzrokovane nepoznatim, neosiguranim ili vozilima inostrane registracije.

13:15 – 14:15 | Pauza za ručak

- 14:15 – 15:00 | 2. Neživotna osiguranja:
UDO FBiH – Fikret Plevljak: (45 minuta)
- Vrste i osigurani rizici iz grupe neživotnih osiguranja.
 - Osnovne karakteristike i podjela prema grupama, načinu sklapanja ugovora i predmetu osiguranja.
 - Osiguranje imovine, osiguranje lica, osiguranje transporta i kredita, obavezna osiguranja, osiguranje od odgovornosti.
 - Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (invaliditet, anormalni rizici).
 - Obavezno osiguranje putnika u javnom prevozu od posljedica nesretnog slučaja.
 - Načini osiguranja i karakteristike: suma osiguranja, prvi rizik, ugovorena vrijednost, nova vrijednost, flotantno osiguranje.
 - Preuzimanje i snimanje rizika kod zaključivanja ugovora.
 - Osnove za obračun premija (bruto premija, funkcionalna premija, režijski dodatak).

15:00 – 15:45 | Zaštita potrošača:
Regulatorni okvir i predugovorno informisanje
Đanela Zečo Ombudsmen u osiguranju (45 minuta)

Dan 2. 10.10.2026. sa početkom u 9.00 sati

Modul 3: Životna osiguranja i sprečavanje pranja novca

- 09:00 – 9:45 | 1. Životna osiguranja:
UDO FBiH – Alem Zaimović (45 minuta)
- Vrste i osigurani rizici iz grupe životnih osiguranja.
 - Rentno osiguranje i njegova podjela.
 - Životno osiguranje vezano za ulaganje sredstava osiguranja. (investicioni rizici i informisanje klijenata, prinosi, troškovi i transparentnost, procjena prikladnosti i adekvatnosti proizvoda)
 - Osigurana lica, korisnik osiguranja, imenovanje, opoziv, isključeni rizici.
 - Dodatna osiguranja uz životna osiguranja.
 - Ponude životnog osiguranja, zaključivanje i prestanak ugovora.
 - Osnove za obračun premija osiguranja i tablice smrtnosti.
 - Individualna kapitalizovana štednja, predujam po polici osiguranja života.
 - Otkup i prinos te postupak izvršavanja ugovora o osiguranju.

- 09:45 – 10:30 | 2. Sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma:
Agencija za nadzor – Ismeta Čengić (45 minuta)
- Definisanje pokazatelja za sumnjive transakcije u oblasti životnog osiguranja.
 - Identifikacija i praćenje klijenata: provođenje mjera sprečavanja i otkrivanja pranja novca.

- Procjena rizika i utvrđivanje stepena rizičnosti klijenata i transakcija.
 - Tehnološka dostignuća i mogućnosti zloupotrebe u svrhu pranja novca.
- 10:30 – 10:45 | Kafe pauza

Modul 4: Prodaja i etika u osiguranju

- 10:45 – 12:15 | 1. Etika u osiguranju i izvještavanje o održivom poslovanju:
EFSa – Eldin Mehić (90 minuta)
- Etička pravila u osiguranju.
 - Izvještavanje o održivom poslovanju.

12:15 – 13:15 | Pauza za ručak

- 13:15 – 14:00 | 2. Prodaja osiguranja:
UDO FBiH – Lejla Sahačić (45 minuta)
- Uloga posrednika: zaključivanje i servisiranje ugovora, vođenje klijenata kroz proces šteta.
 - Trendovi u prodaji: savremeni načini oglašavanja i postprodajni servisi.
 - Prodaja životnih osiguranja – specifičnosti.
 - Predugovorno informisanje.

- 14:00 – 14:45 | Upravljanje rizicima osiguranja:
Agencija za nadzor – Aldijana Hadžić Elezović (45 minuta)
- Metode i vrste reosiguranja.
 - Posredovanje pri zaključenju ugovora o osiguranju i reosiguranju.
 - Pravila obračuna premije i provjera sadržaja police osiguranja.
 - Pomoć osiguraniku u procesu ugovaranja i ostvarivanja prava iz osiguranja.
 - osnovni pojmovi iz oblasti reosiguranja (bordero premija, bordero šteta, PML/EML, samopridržaj, prvo osiguratelj, vodeći reosiguravatelj – lider, broker u reosiguranju).
 - pojam franšize u osiguranju.
 - izrada analize rizika i primjena načela pokrića rizika.

- 14:45 – 15:30 | Upravljanje rizicima ulaganja:
Agencija za nadzor – Edin Taso (45 minuta)
- Pojam i pravni oblici društava, osnivanje, statusne promjene, stečaj i likvidacija.
 - Osnovne vrste vrijednosnih papira i njihova povezanost s osiguranjem.
 - Procjena finansijske sposobnosti osiguravajućeg društva za pokriće rizika.
 - Struktura sredstava sa kojima društvo za osiguranje posluje.

Prijava i upute za uplatu:

Rok za prijavu: 30. septembar 2026. Prijava se vrši pu-
tem obrasca dostupnog na službenoj internet stranici
Agencije za nadzor: http://www.ano.ba. Instrukcije za
plaćanje također su dostupne na istoj stranici.

Napomena: Broj mjesta je ograničen. U slučaju većeg
broja prijavljenih kandidata, Agencija za nadzor zadržā-
va pravo da rasporedi određeni broj kandidata u drugi
termin, koji će biti objavljen naknadno.